

PARA LA LIBERACIÓN INMEDIATA

miércoles, 8 de abril de 2020

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Kittitas PUD

Oficina: 509-933-7200

customerservice@kittitaspud.com

Encuétranos en KittitasPUD.com



Kittitas PUD que ofrece nasean de los procesos de delincuencia.

Reconocemos que muchos clientes están o estarán experimentando dificultades financieras como resultado de COVID-19 y están siguiendo el aliento del gobernador Inslee para tomar medidas para reducir los impactos económicos negativos de la pandemia en nuestros clientes.

Ya hemos implementado el siguiente alivio para los clientes a partir del 20 de marzo de 2020:

- No desconectaremos el servicio antes de la falta de pago en este momento.
- No cobraremos multas y cargos por pago atrasado en este momento.

Los clientes con inquietudes acerca de poder pagar sus facturas a tiempo deben ponerse en contacto con la oficina. Los empleados continúan estando disponibles durante el horario regular de oficina por teléfono y correo electrónico.

También estamos pidiendo a los clientes que puedan seguir pagando sus facturas mensuales de servicios públicos para hacerlo por favor.

- Como organización sin fines de lucro, confiamos en los pagos de los clientes para seguir operando y para permitirnos proporcionar flexibilidad a los más afectados.
- El uso de energía para la mayoría de los clientes aumentará a medida que se gaste más tiempo en casa. Si bien no queremos un mayor consumo de energía para aumentar las preocupaciones de los clientes, también queremos que los clientes eviten grandes saldos no pagados que serán difíciles de poner se poner al día en el futuro. Animamos a los clientes a pagar lo que puedan cuando pueden, incluso si las facturas no se pagan en su totalidad.

Todos nuestros programas establecidos de asistencia todavía están disponibles.

- Hay una serie de programas de asistencia disponibles en nuestra comunidad para ayudar a los clientes que están luchando para pagar sus facturas de servicios públicos, y Kittitas PUD se compromete a trabajar en estrecha colaboración con todos ellos. Visite KittitasPUD.com y busque Asistencia Financiera en el menú Clientes para obtener información de contacto para obtener recursos de asistencia financiera.
- Si usted es capaz, por favor considere unirse a otros clientes y empleados de PUD para ayudar a los necesitados haciendo una donación 100% deducible de impuestos a nuestro fondo Helping Hands. Para obtener más información sobre el programa y cómo donar, visite nuestro sitio web en KittitasPUD.com. Busque el enlace Programa Manos de Ayuda en el menú Clientes.

Continuaremos implementando procesos para ayudar a los clientes económicamente afectados por COVID-19 a medida que se desarrolla la situación. Los clientes pueden seguir consultando nuestro sitio web y la página de Facebook para obtener comunicados de prensa y actualizaciones. Ponte en contacto con la oficina si también desea recibir notificaciones por correo electrónico.