

PARA LA LIBERACIÓN INMEDIATA

viernes, 27 de marzo de 2020

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Kittitas PUD, Oficina: 509-933-7200

customerservice@kittitaspud.com o encuétranos en KittitasPUD.com



Seguimos comprometidos a estar allí para nuestros clientes durante el pedido "Stay Home, Stay Healthy".

El PUD de Kittitas ha estado trabajando duro para mantener la continuidad del negocio mientras cumple con los pedidos recientes del Departamento de Salud Pública del Condado de Kittitas y el Gobernador Jay Inslee. Como industria esencial, los empleados de Kittitas PUDs permanecen en el trabajo para mantener las operaciones normales. Para la salud y la seguridad de nuestros empleados y clientes, sin embargo, hemos hecho algunos cambios en cómo y dónde estamos trabajando en este momento.

La mayoría de los empleados han sido asignados a trabajar desde casa hasta nuevo aviso. Un número limitado de empleados han sido designados para responsabilidades esenciales y continúan informando a la oficina, donde están practicando el "aislamiento del lugar de trabajo" para evitar la propagación de gérmenes.

Cómo este cambio en las operaciones puede afectar inmediatamente a los clientes:

- Los empleados pueden verse afectados por un servicio de Internet inconsistente, pero harán todo lo posible para permanecer conectados a los sistemas necesarios para ayudar a los clientes.
- Es posible que los empleados no puedan responder llamadas telefónicas tan rápido como de costumbre, pero están recibiendo sus mensajes de voz. Por favor, deje un mensaje y el empleado le llamará lo antes posible.
- Los empleados pueden estar realizando llamadas salientes desde números de teléfono bloqueados o privados. Si no está seguro de que la llamada es legítima, por favor no responda o cuelgue, y llámenos directamente.
- Por favor, tenga cuidado y protéjase contra las estafas de Coronavirus. Los empleados de Kittitas PUD no llamarán y exigirán un pago inmediato para evitar la desconexión durante este tiempo. Si no está seguro, cuelgue y llámenos directamente. Echa un vistazo www.ftc.gov/Coronavirus para obtener más información sobre estafas conocidas.

Tenga la seguridad - siempre tendremos personal en el lugar para responder a las interrupciones y emergencias tan pronto como sea posible. Durante este tiempo, Kittitas PUD centrará nuestra limitada fuerza de trabajo en persona en proyectos de clientes que ya están en proceso, y en proyectos de mantenimiento y restauración de PUD. Continuaremos aceptando nuevas solicitudes de servicio en línea y por correo, pero las solicitudes no se procesarán hasta nuevo aviso. Nuevas solicitudes serán procesadas en el orden en que fueron recibidas, después de la restauración al negocio como de costumbre.

Gracias por su paciencia y comprensión continua. Continuaremos evaluando y ajustando los procesos según sea necesario para limitar el impacto del cliente tanto como sea posible durante este tiempo.

- Matt Boast, Gerente General de Kittitas PUD