

PARA LA LIBERACIÓN INMEDIATA

lunes, 27 de abril de 2020

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Kittitas PUD oficina: 509-933-7200

customerservice@kittitaspud.com

Encuétranos en KittitasPUD.com o síguenos en Facebook.



Los clientes de Kittitas PUD tienen acceso a programas de asistencia.

Entendemos que muchos clientes están experimentando dificultades financieras o pueden comenzar a sentir impactos económicos a medida que la pandemia continúa. Queremos que los clientes sepan que hay programas de asistencia para ayudar a los clientes a pagar los costos de utilidad y evitar grandes saldos no pagados.

Implementamos voluntariamente el alivio para los clientes a partir del 20 de marzo de 2020 por suspendiendo la desconexión del servicio por falta de pago y cargos por impago y pago atrasado en este momento.

Aunque hemos instituido estas medidas temporales para reducir los impactos negativos en los clientes - es importante entender que como una organización sin fines de lucro, no tenemos la opción de renunciar a ninguna parte del saldo de la cuenta de un cliente para el uso de electricidad en cualquier momento. Todos los saldos deberán pagarse eventualmente. Con esto en mente, alentamos a los clientes a pagar lo que puedan cuando, incluso si no pueden pagar la factura en su totalidad y para perseguir los programas de asistencia disponibles.

- HopeSource tiene varios programas de asistencia disponibles para los clientes de Kittitas PUD:
 - El Programa de Asistencia Energética ayuda a las personas a pagar sus facturas de calefacción en función de la financiación y la elegibilidad para los ingresos del hogar.
 - El programa Helping Hands es financiado por donaciones de clientes y empleados de PUD y está disponible para los clientes que pueden no calificar para otros programas.
 - Debido a la crisis COVID-19, incluso los clientes que no calificaron previamente o que ya han recibido asistencia este año pueden calificar para un beneficio adicional.
 - Comuníquese directamente con HopeSource para obtener información adicional al www.hopesource.us o por teléfono al (509) 925-1448 o (509) 674-2375.
- Un Programa de Asistencia en Efectivo para Desastres (DCAP) ha sido implementado por el Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS). Asistencia en efectivo de emergencia de DCAP es disponible para algunos residentes de Washington que no son elegibles para otros programas para ayudar a satisfacer las necesidades inmediatas.
 - Las personas pueden solicitar en WashingtonConnection.org, o llamando al (877) 501-2233.
 - Hay información adicional disponible en www.dshs.wa.gov/alert/covid-19-information.
- Los programas adicionales de asistencia pueden estar disponibles a través de varias otras organizaciones. Visite KittitasPUD.com y busque Financial Assistance en el menú Customers para obtener información de contacto para obtener recursos de asistencia financiera.

Continuaremos considerando e implementando procesos para ayudar a los clientes económicamente afectados por COVID-19 a medida que se desarrolla la situación. Los clientes pueden seguir consultando nuestro sitio web y la página de Facebook para obtener comunicados de prensa y actualizaciones. Ponte en contacto con la oficina si también desea recibir notificaciones por correo electrónico.