

## PARA SU LIBERACIÓN INMEDIATA

viernes, 5 de junio de 2020

*Para más información póngase en contacto con:*

Kittitas PUD Oficina: 509-933-7200

customerservice@kittitaspud.com

Encuétranos en KittitasPUD.com o síguenos en Facebook.



## Kittitas PUD está comprometida con la recuperación económica a través de los programas de atención al cliente COVID-19.

El Gobernador Inslee ha emitido [la Proclamación 20-23.4](#)<sup>1</sup>, relacionada con la Asistencia al Contribuyente de Tarifas de Servicios Públicos y la Preservación de Servicios Esenciales. Kittitas PUD se compromete a mantener a nuestros clientes conectados a servicios esenciales durante la emergencia pandémica COVID-19. Si usted está experimentando dificultades como resultado de la pandemia COVID-19, usted puede ser elegible para recibir apoyo, incluyendo arreglos de pago a largo plazo o asistencia en la factura. Esta Proclamación no exime a los clientes de la obligación de pagar por los servicios públicos.

Esta actualización más reciente de la Proclamación 20-23 prohíbe a los servicios públicos desconectar el servicio, negarse a volver a conectar el servicio o cobrar cargos por mora debido a la falta de pago hasta el 28 de julio de 2020. Kittitas PUD instituyó voluntariamente esta asistencia al cliente el 20 de marzo de 2020.

Kittitas PUD ha creado una página [COVID-19 Respuesta](#)<sup>2</sup> para ayudar a los clientes. Los clientes deben seguir consultando nuestro sitio web y página de Facebook para obtener comunicados de prensa, actualizaciones e información sobre los programas de asistencia disponibles. Por favor, póngase en contacto con la oficina si también desea recibir notificaciones por correo electrónico.

Estamos evaluando la mejor manera de ofrecer acuerdos de pago a largo plazo para grandes saldos impagados resultantes de las dificultades económicas causadas por la pandemia COVID-19, antes de que los procesos normales de morosidad se reanuden después del 28 de julio de 2020. Estamos trabajando duro para anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes y ofrecer opciones que ayuden en la recuperación económica, al mismo tiempo que tratamos a todos los clientes de manera justa y manteniendo la responsabilidad fiscal. La información sobre las opciones y el proceso de solicitud estará disponible en nuestro sitio web y página de Facebook a medida que se instituyeron, oponiéndose en contacto con el departamento de Servicio al Cliente por teléfono o correo electrónico.

Además, seguimos asociándose con los recursos existentes antes de que los saldos no pagados se vuelvan inmanejables.

- HopeSource tiene varios programas de asistencia disponibles para los clientes de Kittitas PUD, incluso los clientes que pueden no haber clasificado previamente para recibir asistencia o que ya han recibido un premio este año. Comuníquese directamente con HopeSource para obtener información adicional al [www.hopesource.us](http://www.hopesource.us) o por teléfono al (509) 925-1448 o (509) 674-2375.

- Un Programa de Asistencia en Efectivo para Desastres ha sido implementado por el Departamento de Servicios Sociales y de Salud del Estado de Washington para proporcionar asistencia en efectivo a algunos residentes de Washington que no son elegibles para otros programas. Puede obtener más información en [www.dshs.wa.gov/alert/covid-19-information](http://www.dshs.wa.gov/alert/covid-19-information).
- Programas adicionales de resistencia pueden estar disponibles a través de varias otras organizaciones. Visite nuestra página [de Asistencia Financiera](#)<sup>3</sup> para obtener información sobre los recursos de asistencia financiera.

Tenemos esperanzas en los progresos que se están logrando en la recuperación económica y la reapertura del condado de Kittitas a medida que avanzamos por las fases del plan "Inicio Seguro" de Washington. Actualmente, nuestra oficina y espacios públicos permanecen cerrados al público, pero todos los empleados de PUD permanecen en el trabajo y disponibles para los clientes por teléfono y correo electrónico. Continuaremos evaluando las asignaciones de trabajo y los procesos a medida que se desarrolle nueva información, y nos esforzaremos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes a pesar de las restricciones que aún existen.

- Matt Boast, Gerente General

<sup>1</sup> [https://www.governor.wa.gov/sites/default/files/proclamations/20-23.4%20-%20COVID-19%20Ratepayer%20Assist%20EXT%20FINAL\\_0.pdf?utm\\_medium=email&utm\\_source=govdelivery](https://www.governor.wa.gov/sites/default/files/proclamations/20-23.4%20-%20COVID-19%20Ratepayer%20Assist%20EXT%20FINAL_0.pdf?utm_medium=email&utm_source=govdelivery) o visite [governor.wa.gov](http://governor.wa.gov) y busque "20-23.4"

<sup>2</sup> <https://www.kittitaspud.com/227/COVID-19-RESPONSE>

<sup>3</sup> <https://www.kittitaspud.com/151/Financial-Assistance>