

PARA LA LIBERACIÓN INMEDIATA

viernes, 20 de marzo de 2020

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Kittitas PUD

Oficina: 509-933-7200

customerservice@kittitaspud.com o encuétranos en KittitasPUD.com.



Información relacionada con la respuesta de Kittitas PUD a COVID-19:

Seguimos comprometidos a mantener la electricidad encendida y manteniéndola disponible para los clientes.

Nos tomamos en serio nuestra responsabilidad de contribuir a la salud y el bienestar de nuestra comunidad proporcionando servicios eléctricos seguros y confiables. Estamos monitoreando activamente la pandemia actual, considerando el asesoramiento y las directivas de nuestro gobierno estatal y local, y tomando decisiones en interés de nuestros clientes en el mejor de nuestros servicios.

A partir del viernes 20 de marzo de 2020, nuestra Junta de Comisionados ha aprobado la Resolución No 1067 – "Declarar un evento de emergencia pandémica", que nos permitirá mantener al personal esencial en el trabajo, implementar medidas para apoyar a nuestros clientes y tomar las decisiones necesarias rápidamente.

Continuaremos respondiendo a interrupciones y emergencias, y llevando a cabo negocios por teléfono, correo electrónico y en línea. A medida que las situaciones cambian, responderemos y haremos los ajustes necesarios para mantener a nuestros clientes y empleados seguros y saludables.

Formas en que podemos trabajar juntos durante este tiempo:

- Como una organización sin fines de lucro, la utilidad pública le pedimos que los clientes que son capaces de seguir pagando sus facturas mensuales de servicios públicos, por favor, hála. Esto nos ayudará a seguir operando al tiempo que proporciona mostrando flexibilidad a los más afectados.
- Nuestra oficina de recepción, vestíbulo y servicio de alquiler permanecerán cerrados al público hasta nuevo aviso, pero ofrecen muchas opciones para hacer pagos que mantienen el distanciamiento social:
 - En nuestras cajas desplegadas o por correo en 1400 Vantage Hwy
 - Por teléfono con nuestra oficina (8am a 4pm, de lunes a viernes) o nuestro centro de llamadas (24 horas al día)
 - En línea en KittitasPUD.com mediante la creación o el inicio de sesión en su cuenta en línea, o mediante QuickPay, que solo requiere su nombre, número de cuenta PUD e información de cuenta de pago.
- Si usted es capaz, por favor considere unirse a otros clientes y empleados de PUD para ayudar a los necesitados haciendo una donación 100% deducible de impuestos a nuestro fondo Helping Hands. Para obtener más información sobre el programa y cómo donar, visite nuestro sitio web en KittitasPUD.com. Busque el enlace Programa Manos de Ayuda en el menú Clientes.
- Reconocer que muchos clientes están o estarán experimentando dificultades financieras como resultado de COVID-19. Si tiene inquietudes acerca de poder pagar su factura de PUD, póngase en contacto con nuestra oficina tan pronto como sea posible. Los empleados continuarán estando disponibles durante el horario regular de oficina por teléfono al (509) 933-7200 o por correo electrónico a customerservice@kittitaspud.com para discutir las opciones disponibles para usted.
- Hay una serie de programas de asistencia disponibles en nuestra comunidad para ayudar a los clientes que están luchando para pagar sus facturas de servicios públicos, y Kittitas PUD se compromete a trabajar en estrecha colaboración con todos ellos. Visite KittitasPUD.com y busque Asistencia Financiera en el menú Clientes para obtener información de contacto para obtener recursos de asistencia financiera.
- El trabajo de campo continuará para evitar interrupciones del servicio. Si experimenta una interrupción, continúe reportándola llamando al 509-933-7200 y seleccionando la opción 0 como siempre lo haría. Los empleados en el campo seguirán las recomendaciones para el distanciamiento social y la desinfección.
- Anticipa que el consumo de energía puede aumentar a medida que pasas más tiempo en casa, pero no dejes que el uso de energía se asuma a tus preocupaciones. Afortunadamente, hemos estado experimentando temperaturas de primavera suaves que deberían permitirle reducir los costos de calefacción del hogar. Para obtener más consejos sobre cómo mantenerse cómodo y ser inteligente con energía, visite KittitasPUD.com. Busque los consejos de ahorro de energía en los menús Acerca de nosotros, Programas de conservación.

Como hemos dicho antes, por favor, tenga la seguridad de que los empleados de Kittitas PUD siguen trabajando y disponibles para los clientes como lo hemos estado desde 1937 y seguirán siendo a medida que esta crisis evoluciona.

Pedimos su paciencia y comprensión mientras trabajamos para proporcionar el mejor servicio posible mientras protegemos a los empleados y clientes.

- Matt Boast, Gerente General de Kittitas PUD