

PUD No. 1 del Condado de Kittitas los Programas de Atención al Cliente COVID-19

Los siguientes programas están disponibles para los clientes de Kittitas PUD que necesitan ayuda para pagar sus facturas de PUD debido a dificultades económicas como resultado de la pandemia COVID-19.

HopeSource Programas de Asistencia

- Programa de Asistencia Energética
 - El Programa de Asistencia Energética ayuda a las personas a pagar sus facturas de calefacción, ya sea electricidad, gas, petróleo, propano, madera o pellets de madera.
 - La elegibilidad para el programa se basa en financiamiento, ingresos basados en el tamaño del hogar, y costos de energía.
- Programa Helping Hands
 - El Programa Helping Hands es un programa de donación 100% voluntario para ayudar a los clientes de bajos ingresos a pagar sus facturas de servicios eléctricos. Los clientes y empleados de Kittitas PUD donan a este fondo. De acuerdo con RCW 54.52.010, todos los fondos contribuidos al programa Helping Hands serán transferidos a HopeSource para su dispersión.
 - Los clientes de Kittitas PUD mayores de 60 años pueden ser elegibles según el nivel de ingresos y el tamaño del hogar.
- Programa de Asistencia COVID-19
 - HopeSource ha recibido fondos adicionales específicamente para clientes afectados financieramente por COVID-19.
 - La elegibilidad para el programa se basa en fondos e ingresos basados en el tamaño del hogar.
 - Incluso los clientes que ya han calificado para un premio de asistencia de HopeSource este año fiscal pueden ser elegibles.
- Comuníquese directamente con HopeSource para obtener información adicional al www.hopesource.us o por teléfono al (509) 925-1448 o (509) 674-2375.

Departamento de Servicios Sociales y de Salud Programa de Asistencia en Efectivo por Desastre

- Un Programa de Asistencia en Efectivo para Desastres (DCAP, por sus siglas en inglés) ha sido implementado por el Departamento de Servicios Sociales y de Salud del Estado de Washington (DSHS, por sus siglas en inglés) para proporcionar asistencia en efectivo de emergencia a algunos residentes de Washington que no son elegibles para otros programas. Este programa puede proporcionar fondos de emergencia para ayudar a cubrir las necesidades básicas inmediatas, como alimentos, vivienda y costos de servicios públicos.
- Todos los residentes de Washington, independientemente del estatus de ciudadanía, que cumplan con los límites de ingresos y recursos del programa pueden ser elegibles.
- Solicite DCAP en línea en WashingtonConnection.org o por teléfono al (877) 501-2233.

Community financial assistance programs

- La asistencia financiera está disponible para los clientes calificados de varios recursos comunitarios.
- Visite nuestra página [de Asistencia Financiera](#) para obtener más información sobre las organizaciones de asistencia.

Otra información de asistencia

- Los residentes de Washington pueden comunicarse con Washington 2-1-1 para obtener la información más reciente sobre la asistencia que puede estar disponible, incluyendo asistencia de servicios públicos, pañales, transporte, alimentos y refugio, y muchos otros programas. Visite www.wa211.org o dial 2-1-1 desde cualquier teléfono para obtener más información..
- La Comisión de Servicios Públicos y Transporte del Estado de Washington (UTC, por susro) servirá como un único punto de contacto para los clientes que buscan información de asistencia para facturas. Póngase en contacto con el UTC para obtener más información sobre la posible asistencia estatal al (888) 333-WUTC (9882) o consumer@utc.wa.gov.

Medidas de Asistencia al Cliente de Kittitas PUD

En reconocimiento del impacto económico de COVID-19, el Consejo de Comisionados implementó voluntariamente el alivio para los clientes a partir del 20 de marzo de 2020 suspendiendo la desconexión del servicio debido a multas y tasas por impago y morosidad en este momento.

A partir de la fecha de este aviso, este alivio asciende a más de \$23,000 en exenciones de tarifas de cliente. 3

Continuaremos considerando e implementando procesos y programas para asegurar que los clientes experimenten dificultades como resultado directo de que la pandemia COVID-19 mantenga el acceso a los servicios esenciales a medida que se desarrolla la situación. Los clientes pueden seguir consultando nuestra página [de respuesta COVID-19](#) y la página de Facebook para comunicados de prensa y actualizaciones.

Kittitas PUD solicita a los clientes con saldos vencidos que se ponga en contacto con el departamento de Customer Service al 509.933.7200 opción 1 o customerservice@kittitaspud.com para discutir opciones y programas disponibles.

Este listado está de acuerdo con la proclamación 20-23.6 con una fecha de publicación del 2 de julio de 9, 2020. La información fue revisada por el Gerente General Matt Boast.